



Inhoudsopgave – Privacybeleid Kinderkoepel

<i>Inleiding</i>	2
<i>Waarom een privacybeleid</i>	2
<i>Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens</i>	2
<i>Bewaartermijn</i>	2
<i>Minderjarigen</i>	2
<i>Beveiliging</i>	3
<i>Rechten over je gegevens</i>	3
<i>Cookiebeleid</i>	3
<i>Fotobeleid</i>	3
✓ <i>Ouderportaal:</i>	3
✓ <i>Social media:</i>	3
✓ <i>Nieuwsbrieven:</i>	3
✓ <i>Website:</i>	3
<i>Wijzigingen</i>	4
<i>Klachten</i>	4
<i>Contact</i>	4



Kinderkoepel

Privacybeleid



Privacybeleid Kinderkoepel

Inleiding

Wanneer ouders een overeenkomst aangaan voor kinderopvang bij de Kinderkoepel, gaan zij bij ondertekening akkoord met het privacybeleid van de Kinderkoepel. In dit document wordt het privacybeleid beschreven.

Waarom een privacybeleid

De Kinderkoepel hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met gegevens.

Wij doen er alles aan om ieders privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Kinderkoepel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- ✓ Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- ✓ Verwerking van persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- ✓ Vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- ✓ Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- ✓ Op de hoogte zijn van de rechten van persoonsgegevens, wij de betrokkene hierop willen wijzen en deze respecteren.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door de Kinderkoepel gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✓ om een aanvraag of verzoek af te kunnen handelen
- ✓ voor het aangaan van overeenkomsten
- ✓ om een kind de best mogelijke zorg te kunnen verlenen
- ✓ voor het versturen van nieuwsbrieven
- ✓ voor het versturen van facturen en het uitvoeren van automatische incasso
- ✓ voor het aangaan van arbeidsovereenkomsten

Voor de bovenstaande doeleinden kan de Kinderkoepel de volgende persoonsgegevens vragen:

naam, adres, telefoongegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, BSN nummer, rekeningnummer, salarisgegevens of IB60-formulier, kopie ID en diploma's (werknemers), gegevens van een kind m.b.t. huisarts, tandarts, ziektekostenverzekering, school, medicijngebruik, allergieën, dieetwensen of andere bijzonderheden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de salarisadministratie, voor de pensioenuitvoering, voor het personeelsinformatiesysteem, voor ons klantinformatiesysteem, voor het ouderportaal, voor het kind- volgsysteem, het online-leerplatform en het algemeen systeembeheer en voor onze website.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door betrokkene verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een fraude onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als de betreffende persoon ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

De Kinderkoepel bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de redenen waarvoor deze gegevens zijn verzameld en gearchiveerd en/of waarvoor een wettelijke eis bestaat.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.





Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- ✓ Alle personen die namens de Kinderkoepel van gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- ✓ We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- ✓ We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- ✓ Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- ✓ We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- ✓ Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten over je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij ontvangen hebben. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jezelf verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jezelf direct aan een andere partij. Wij kunnen vragen om jezelf te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Cookiebeleid

Onze website, het ouderportaal en het werknemersportaal maken gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat bij het bezoeken van onze website, ouderportaal of werknemersportaal wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden. Ook worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Ze helpen ons inzien hoe bezoekers onze website gebruiken en hoe wij hem klantvriendelijker, veiliger en zo optimaal mogelijk kunnen maken. Wij gebruiken deze gegevens ook eventueel voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal, website of werknemersportaal) zie je een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er een verbinding is met een beveiligde server. De privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken.

Fotobeleid

Wij vinden het belangrijk en leuk om ouders een inkijkje te geven tijdens een dag op de opvang. Daarnaast willen wij ons als kinderopvangorganisatie zelf profileren. Wij maken regelmatig foto's van activiteiten, een uitstapje of leuke momenten op de groep. Voor het maken van foto's geven ouders vooraf toestemming. Dit gebeurt bij inschrijving of bij de intake op locatie. Een toestemming kan altijd weer worden ingetrokken via het ouderportaal. Ouders geven apart toestemming of de foto's mogen worden gebruikt in het ouderportaal, de nieuwsbrief of op social media. Hieronder volgt een uitleg van de verschillende media:

- ✓ **Ouderportaal:** Het ouderportaal is een beveiligde en besloten omgeving voor ouders van de Kinderkoepel. In het ouderportaal kan de groep foto's uploaden en publiceren zodat ouders deze foto's terug kunnen zien in hun ouderportaal. Zodra ouders de overeenkomst opzeggen, vervalt de toegang tot het ouderportaal en kunnen foto's niet meer worden ingezien. Ouders kunnen geüploade foto's eventueel zelf downloaden.
- ✓ **Social media:** De Kinderkoepel heeft een eigen [Facebookpagina](#), [Instagram account](#), [Pinterestpagina](#), [YouTube-account](#) en een LinkedIn-pagina. Dit zijn openbare platforms, de inhoud van deze pagina's is voor iedereen zichtbaar. Je kunt zelf bepalen of je deze pagina's actief volgt. Op deze pagina's posten wij berichten en foto's over onze kinderopvang of plaatsen wij vacatures voor onze organisatie. Voor berichten op social media gebruiken wij alleen foto's waarop kinderen niet duidelijk herkenbaar in beeld zijn gebracht.
- ✓ **Nieuwsbrieven:** Via het ouderportaal kunnen ouders aanvinken of zij de nieuwsbrief van de Kinderkoepel willen ontvangen. Via de nieuwsbrief informeren wij ouders over onze dienstverlening, geven we een inkijkje op de groepen en houden we ouders op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en activiteiten.
- ✓ **Website:** Op onze [website](#) gebruiken wij geen foto's van kinderen die herkenbaar in beeld staan, tenzij hier apart door ouders (schriftelijk) toestemming voor is gegeven.





Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor ons privacybeleid aan te passen. Wijzigingen zullen in het ouderportaal en op onze website worden gepubliceerd.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je vindt de contactgegevens onderaan deze pagina. Komen wij er samen niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contact

Wanneer je na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op.

Kinderkoepel
Christiaan Huygensweg 38F
3225 LD Hellevoetsluis
T. 0181-325 049
marketing@kinderkoepel.nl

