



Kinderkoepel



Jaarverslag

2022





Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Kinderkoepel 2022 in het kort	4
Infographic	4
Het jaar 2022	6
Personeel en arbeidsmarkt	6
Projecten en externe ontwikkelingen	7
Start project implementatie nieuwe software	8
Organisatieontwikkelingen	8
Onderzoek verbetermogelijkheden interne organisatie	9
Onderhoud, locaties en materialen	9
In de spotlight	11
Personeelsfeest	11
Sponsoring	12
Buiten in de regen	12
Picoo	13
EHaK-opfriscursus	13
Kinderkoepel in 2023	14
Volop in beweging	14



Voorwoord

Kinderopvang, wat een geweldige branche!

Beweging, groei, veranderende wetgeving, fluctuaties in de markt, tegenslag, gedreven medewerkers, een complexe werkomgeving. Ik hou zo van de dynamiek in de kinderopvang! Ook in 2022 kwamen bijna alle aspecten van deze bijzondere werkomgeving weer voorbij. Het is dan belangrijk het hoofd koel te houden en de randverschijnselen in die omgeving niet de boven- toon te laten voeren.

De essentie van ons werk kent twee hoofdzaken. Ons werk gaat over de ontwikkeling van jonge kinderen. En daarbij is de pedagogiek onze leidraad. Om dat goed te doen, hebben onze professionals behalve hun inzet, expertise en bevologenheid ook richting nodig. De basis daarvoor ligt in ons pedagogisch beleid.

In 2022 hebben wij extra veel aandacht besteed aan ons pedagogisch beleid. We wilden ons beleid duidelijker verwoorden en beter leesbaar maken voor alle medewerkers en ouders. Een behoorlijke opgave. Het is ons gelukt om een pedagogisch beleid te schrijven dat weerspiegelt wat wij in essentie doen voor kinderen, hoe we hen begeleiden in hun ontwikkeling en laten groeien naar steeds weer een volgend deel in hun leven. Een mooie, dankbare taak met ons pedagogisch beleid als uitgangspunt. Naast een geschreven document hebben we een speciale animatie gemaakt. Een mooie korte weergave die toch de essentie laat zien. Al met al een prachtig resultaat!

Maar er is nog meer verbeterd in dit jaar. We hebben onze belangrijkste softwarepakketten vervangen door een nieuw integraal pakket van Jaamo. Hierin kunnen we de planning van onze kinderen en medewerkers op de groepen nog beter verzorgen. En er is een ouderportaal toegevoegd. Zo krijgen onze klanten online toegang tot hun gegevens en kunnen zij rechtstreeks wijzigingen aanvragen. Ook is het de plek waar ouders de activiteiten van hun kinderen volgen. Het nieuwe softwaresysteem is een prima basis om weer jaren vooruit te kunnen met een efficiënte bedrijfsvoering.

Met deze vooruitgang en de inzet van onze betrokken medewerkers gaan we vol vertrouwen en energie verder met de vele activiteiten van de Kinderkoepel.

Ed Knegt
Bestuurder

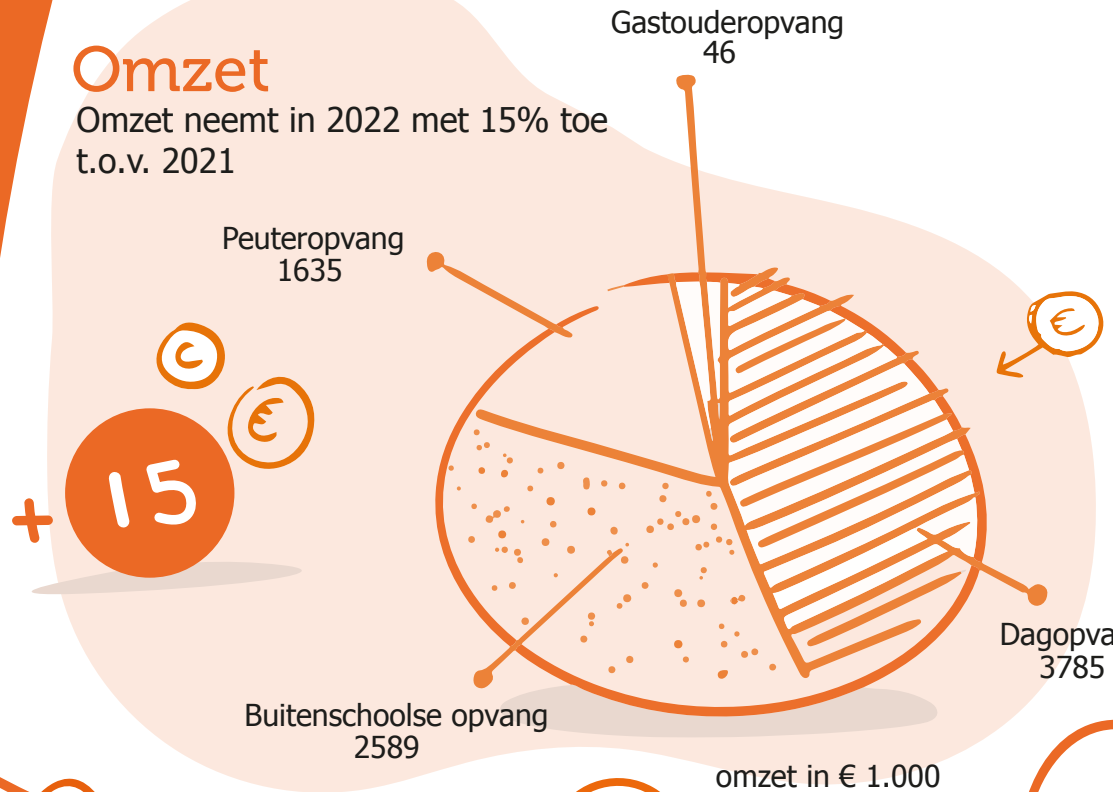




Kinderkoepel 2022 in het kort

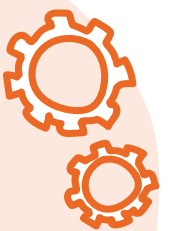
Omzet

Omzet neemt in 2022 met 15% toe t.o.v. 2021

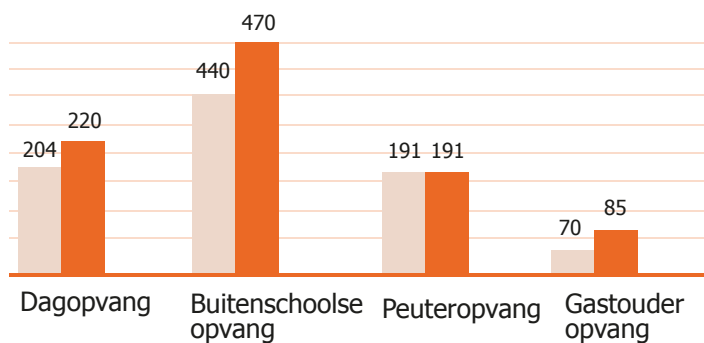


Implementatie Jaamo

- **Begin 2022** - Start de projectplanning t.b.v. de implementatie van het softwarepakket van Jaamo.
- **April 2022** - De eerste gebruikers starten met training en inrichting van het pakket.
- **Begin juli 2022** - De conversie van kindplaatsgegevens vindt plaats. Alle plaatsingscontracten worden vanaf nu via de nieuwe software ingepland en gegenereerd.
- **Oktober 2022** - Alle personeelsgegevens worden overgezet naar Jaamo en het medewerkersportaal gaat live.
- **November 2022** - De planning van kinderen én personeel vindt volledig plaats via Jaamo.
- De livegang van het ouderportaal is de laatste fase van de implementatie, deze staat gepland voor begin 2023.



2021
2022

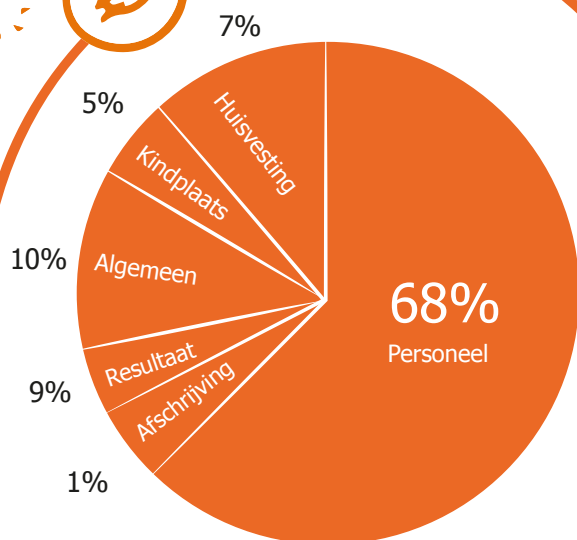


Aantal kindplaatsen

Het aantal kindplaatsen neemt in 2022 toe met 6,7% t.o.v. 2021

+6,7%

Samenstelling van de exploitatie



Personeel

In 2022 neemt het personeelsbestand toe met **17 Fte.**

Op 31 december zijn er 161 medewerkers in dienst, in totaal **110 Fte.**

In 2022 is het ziekteverzuim **5,7%**, dit is aanmerkelijk lager dan de 7,1% in 2021.

161

Mijlpalen

- Opstart praktijkuitvoering project 'Kinderogen'
- Diverse uitbreidingen kindplaatscapaciteit
- Personeelsfeest na afloop Coronabeperkingen
- Nieuwe vormgeving website en beleidsdocumenten
- Aanschaf elektrische bus voor BSO-vervoer

2023





Personeel en arbeidsmarkt

De krapte in gekwalificeerd personeel voor kinderopvang manifesteerde zich in 2022 op verschillende manieren. De aanhoudende grote vraag naar opvangplaatsen zorgde daarmee voor hoge werkdruk op al onze groepen. Met een hoger dan normaal ziekteverzuim bleek het steeds weer realiseren van de juiste personeelsbezetting, een echte uitdaging.

Naast veel extra inzet van bestaande medewerkers lukte het ook om de hoeveelheid medewerkers met 15% uit te breiden. Een succesvol BBL-traject zorgde voor belangrijke aanvulling van ons personeelsbestand. Ook uitzendbureaus leverden in 2022 een deel van onze behoefte aan inzet. Daarnaast deed de onafhankelijke ZZP'er zijn intrede in de kinderopvang, een bijzonder fenomeen. De Kinderkoepel kende enkele goede ervaringen met deze nagenoeg nieuwe manier van werken, waarbij het zaak was om de contractuele kant goed te regelen.

Om naast voldoende inzet ook de continuïteit te waarborgen, hebben we in 2022 ingezet op werving van zoveel mogelijk vaste medewerkers. Ondanks de hoge vraag naar kinderopvang bleef voor ons de personeelsbezetting leidend bij het inrichten van onze opvangcapaciteit.

In de loop van het jaar daalde het ziekteverzuim naar een aanvaardbaar niveau. Onze goed georganiseerde BBL-inzet en de nieuw geworven medewerkers zorgden





voor enige verlichting. Daarmee konden we zelfs nadenken over het uitbreiden van enkele groepen in 2023.

Projecten en externe ontwikkelingen

Het grootste deel van ons werkgebied is op Voorne-Putten. De fusie van de gemeenten Hellevoetsluis, Brielle en Westvoorne tot Voorne aan Zee heeft invloed op onze activiteiten. In 2022 was het eerste deel daarvan al zichtbaar: harmoniseren van regelingen en beleid werd al volop voorbereid.

VVE-beleid

Met een groepje deskundigen werd ook alvast vooruitgekeken naar een goede toepassing van de wetten en regels met daarin de optimale mix van omstandigheden en mogelijkheden voor de vraagstukken van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) in alle onderdelen van de nieuwe gemeente Voorne aan Zee. We maakten hierbij goed gebruik van de lange en succesvolle samenwerking tussen de gemeente, onderwijs en

kinderopvang. Begin 2023 zal dat resulteren in een nieuw en goed dekkend beleid voor alle kinderen met een VVE-aanbod.

Project Kinderogen

In 2022 werd het project Kinderogen, dat in heel Voorne-Putten moet zorgen voor een betere aansluiting van opvang, onderwijs en zorg, succesvol geïmplementeerd in Hellevoetsluis. De uitvoering werd op vijf plaatsen gerealiseerd, waardoor nu heel de gemeente is voorzien van het aanbod van een warme overdracht voor elke peuter. Daarnaast is ook de signaleringsfunctie verbreed naar alle kinderen in plaats van alleen naar de VVE-omgeving.

Succesvolle samenwerking

De samenwerking tussen de kinderopvang, het onderwijs en de zorg is geborgd door een gezamenlijke aanpak, met duidelijke coördinatoren per locatie. Die samenwerking zorgt voor weer een barrière minder en komt een doorlopende ontwikkeling van de kinderen absoluut ten goede.



Start project implementatie nieuwe software

Onder begeleiding van Jaamo en een ICT-consultant implementeerden we in het 2e kwartaal van 2022 de nieuwe kind- en personeelsplanningssoftware van Jaamo. Vanuit elke afdeling was er een medewerker afgevaardigd voor de werkgroep. Dat zorgde voor de juiste informatieverzameling en een goed draagvlak onder medewerkers voor de aankomende verandering van werkwijze.

De implementatie van verschillende modules van Jaamo werd verdeeld in verschillende fases. In het 2e kwartaal van 2022 werden de eerste modules van Backoffice al in gebruik genomen: alle klantcontracten, bijbehorende kindplanning en facturatie. Daarop volgde de module Medewerkersportaal. Alle basisgegevens van al onze medewerkers werden geïmporteerd en de medewerkers van de personeelsplanning kregen een training in het aanmaken van het personeelsrooster.

Vanaf oktober vond de volledige personeelsplanning, het aanvragen van een verlof en de registratie van uren via het Medewerkersportaal plaats. In het 3e kwartaal gingen ook de groepsportalen live voor de medewerkers op de groepen. Via de iPad van de groep kunnen medewerkers nu voortaan zelf de plaatsing en de gegevens van alle kinderen op hun groep inzien. Ook de aanwezigheidsregistratie van de kinderen gaat via het groepsportaal.

De laatste fase van het digitaliseringsproject gaat begin 2023 live, het Ouderportaal.

Met het Ouderportaal kan voor het kantoor en de opvanggroepen het contact met de ouders verder worden verbeterd en geautomatiseerd. Ouders krijgen zelf ook toegang tot het ouderportaal en kunnen hier allerlei zaken rondom de opvang van hun kind zelf regelen. De ouders kunnen alle belangrijke informatie inzien en een foto of een verhaal over de opvang bekijken.

Daarnaast kunnen ouders via het Ouderportaal communiceren met de medewerkers van de groep.



Organisatieontwikkelingen

In het jaar 2021 hebben we veel aandacht besteed aan een goed leesbaar pedagogisch beleidsplan, waarin de basisdoelen van ons handelen worden uitgelegd in duidelijke taal en beeld.

In 2022 maakten we al onze medewerkers meer wegwijs in de documenten. Dit deden

we door hen te trainen in de theorie met behulp van de online tool Kinderopvang Academie. Onze eigen beleidsmedewerker gaf in een aantal filmpjes uitleg over de hoofdonderwerpen van het beleid. Aan het einde van ieder filmpje kregen onze medewerkers enkele opdrachten mee, zodat de opgedane kennis werd herhaald en getoetst. In zes stappen raakten alle medewerkers bekend met ons vernieuwde beleid en zijn ze goed in staat om dit in te zetten op de opvanggroepen.

Na deze cyclus voor onze medewerkers hebben we met een nieuwsbrief en met berichten op social media, de beleidsstukken gedeeld met ouders. Met een **animatie** gaven we zo toegankelijk mogelijk uitleg over ons pedagogisch handelen. Met deze acties hebben we dit jaar de implementatie van het vernieuwde pedagogisch beleid afgerond en een mooie basis voor een goede uitvoering in de komende jaren gemaakt.

Onderzoek verbetermogelijkheden interne organisatie

De Kinderkoepel bedient veel segmenten in kinderopvang. Wij werken graag samen met partners in de jeugdketen. We hebben ook veel kennis in onze organisatie en kennen al enkele jaren een autonome groei. Verschillende specialisten, en een goede ondersteuning door Backoffice, bieden een goed fundament voor de uitvoering van onze taken.

In combinatie met de uitvoering van het implementatietraject van ons nieuwe softwaresysteem Jaamo, zien we dat de bedrijfsprocessen steeds meer in elkaar overlopen. Om de verbetermogelijkheden te onderzoeken en uitvoeren is er in 2022 een project- en procesmanager gestart. Daarnaast heeft er een gespecialiseerd bureau de opdracht gekregen om onze interne organisatie tegen het licht te houden. De uitkomsten van het onderzoek verwachten we begin 2023 en wij zullen dit gebruiken om onze organisatie goed en gezond te houden.

Onderhoud, locaties en materialen

Er is in 2022 ruim aandacht besteed aan het onderhoud en de ontwikkeling van de locaties.

Snoezelen

Woelwaterrichtte, net als andere locaties, een snoezelruimte in. Deze is bedoeld voor de dagopvangkinderen die een rustiger plekje zoeken. Dit is zeker van belang in deze tijden, want er is constant een hoge bezetting op onze groepen.



Het jaar 2022

Verbouwingen

Bijna al onze BSO-locaties werden verbouwd of aangepast.

De groep van 7+ bij Waterwoezels kreeg binnen SWS De Brandaris een nieuwe eigen ruimte. De inrichting van deze ruimte is speciaal afgestemd op de wensen en leeftijd van de bovenbouwkinderen.



Op locatie Woelwater kwam, door vertrek van basisschool Het Palet uit het gezamenlijke gebouw aan de Tiendweide, de eerste

verdieping van het gebouw helemaal vrij. De onderbouw van de BSO kreeg er daar extra lokalen bij en de peutergroepen huizen nu op de eerste verdieping.



Na de herfstvakantie werd gestart met de verbouwing op BSO Waterwiebels. Met het vertrek van basisschool De Windroos uit het

aangrenzende pand, kwam een aantal ruimtes vrij voor BSO Waterwiebels. Eind november was de verbouwing klaar en kon de BSO gebruik maken van de nieuwe lokalen.

Portofoons

De toename van het aantal BSO-kinderen en het daarmee samenhangende gebruik van meer ruimtes op de locaties heeft ertoe geleid dat er inmiddels op alle locaties portofoons in gebruik zijn genomen. Door op enkele strategische punten de pedagogisch medewerkers beter te laten communiceren, vergemakkelijkt dit het toezicht en kunnen ze efficiënter werken bij de ophaalmomenten aan het einde van de dag.

Nieuwe bus

Eind mei vervingen we de bus van Woelwater door een prachtige Toyota Proace Electric. Onze eerste volledig elektrische auto, duurzaam en veilig! De bus heeft meer zitplaatsen dan de oude bus en is uiteraard voorzien van een nieuw en fris Kinderkoepel-uiteerlijk. Als deze elektrische bus bevalt, volgen er in de toekomst wellicht meer.



In de spotlight

Personeelsfeest

Eindelijk was het weer zover! Ieder jaar organiseren we een bruisend personeelsfeest.

De Corona-maatregelen zorgden ervoor dat we 29 maanden lang moesten wachten op ons feestje. Maar in 2022 vierden we samen een prachtig feest in de Salsa Beach Club, waar iedereen naar hartenlust kon genieten.

Met een prima verzorgde walking diner, een opperbeste stemming en een goed gevulde dansvloer was het weer een zeer geslaagde avond!



Sponsoring

We vinden het belangrijk om sport en bewegen mogelijk te maken voor alle kinderen. Daarom steunen wij diverse sportverenigingen in de omgeving waar onze locaties gevestigd zijn. In 2022 gingen we een samenwerking aan met honk- en softbalvereniging HSV Helvoet Athletics en daar worden we bordsponsor. Tijdens de meivakantie organiseerde de vereniging voor ons een sportieve clinic voor kinderen waar ze konden kennismaken met deze toffe sport.



Buiten in de regen

Als het even kan, gaan wij met kinderen naar buiten. Wandelen en buitenspelen kan ook prima als het niet zulk lekker weer is. De nieuwe aangeschafte regenjassen komen dan ook goed van pas. Ze beschermen ons niet alleen tegen regen, maar we vallen onderweg ook nog eens goed op door de felle oranje kleur. Wel zo veilig!



Picoo

Onze BSO-locaties hebben een supercool nieuw spel aangeschaft: Picoo! Het computerspel stimuleert het bewegen, sociale vaardigheden en creativiteit. Tijdens een game heeft iedere BSO'er een eigen controller in de hand. Alle controllers hebben geluid, coole lichten en ze kunnen trillen. De controllers staan onderling met elkaar in verbinding. De kinderen kunnen er interactief mee rondrennen en buitenspelen. Zo kunnen ze met elkaar gamen en intensief bewegen tegelijk!



EHaK-opfriscursus

Alle pedagogisch medewerkers van de Kinderkoepel zijn in het bezit van een EHaK-certificaat. EHaK staat voor Eerste Hulp aan Kinderen.

Net als met een EHBO-diploma is het nodig om regelmatig de kennis en de handelingen te herhalen en te oefenen. Dit jaar stonden er daarom weer diverse EHaK-avonden op het programma waarin de kennis van onze collega's is herhaald en bijgeschaafd. Samen zorgen we voor een zo veilig mogelijke omgeving, maar zijn we ook voorbereid als het onverhoopt misgaat.



Kinderkoepel in 2023



Kinderkoepel

Volop in beweging

Na het eerste kwartaal van 2022 vervielen in Nederland de Corona-maatregelen. Dit bood ons ook weer ruimte voor nieuwe taken, zoals het ontwikkelen van onze opvanglocaties.

Gezien de stijgende vraag naar kinderopvang, is er hard gewerkt aan het mogelijk maken van capaciteitsuitbreiding. Rekening houdend met de wettelijke eisen en de werkwijzen van de Kinderkoepel bleek dit een grote uitdaging. Desondanks zijn we erin geslaagd om hier goede oplossingen voor te bedenken.

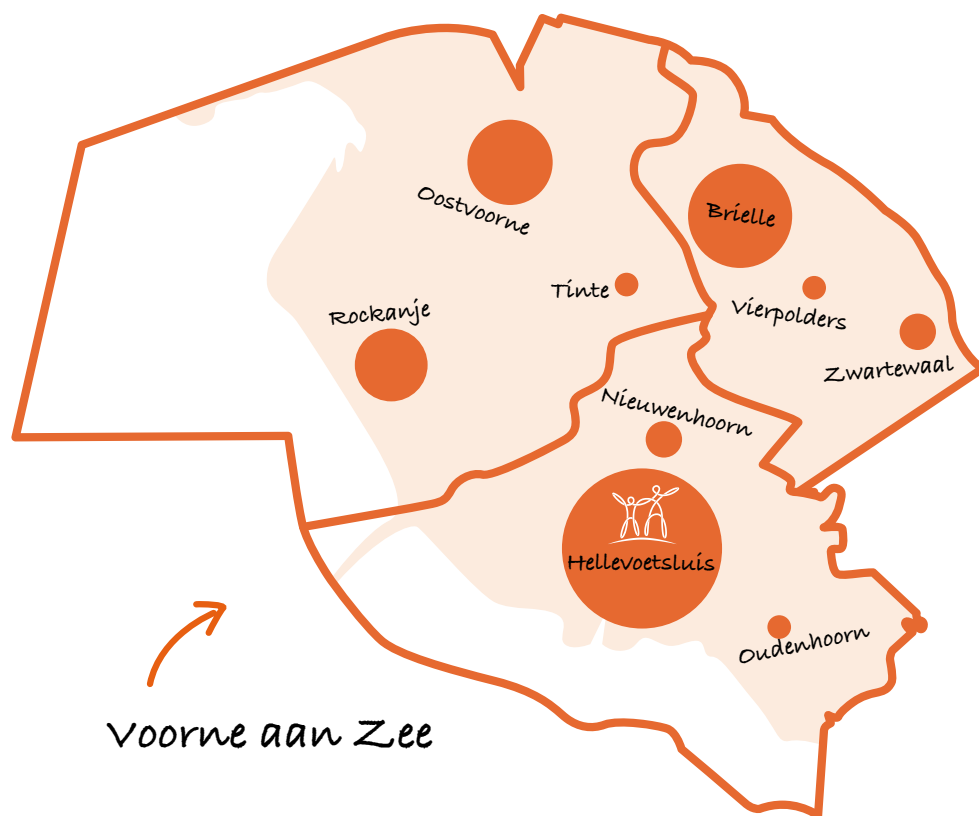
De eerste groepsuitbreidingen zijn eind 2022 gerealiseerd, maar ook voor begin 2023 staat er nog meer uitbreidingen gepland. Zo kunnen we weer extra dagopvang bieden.

Ook in 2023 blijft dit een grote uitdaging. Zowel ruimte als medewerkers zijn schaars. Samen met de nieuw gevormde gemeente Voorne aan Zee en onze partners in de

Posts!



Volop in beweging



jeugdketen, zoals het basisonderwijs, streven we er naar om tot meer uitbreiding van dagopvang en BSO te komen.

Daarnaast blijft de Kinderkoepel in 2023 volop aan de slag met de uitvoering van Kinderogen programma lijn 2: het verbeteren van de doorgaande ondersteuningslijn 0-6 jaar. In de verschillende werkplaatsen in de wijken van Hellevoetsluis wordt er gewerkt aan een optimale overgang van (peuter)opvang naar basisonderwijs.

Ook het gemeentelijke beleid voor verbeteringen Nationaal Programma Onderwijs (NPO), wordt in 2023 uitgevoerd.

Met het geld van de NPO kunnen we kinderen in de kinderopvang die wat extra aandacht nodig hebben, zoals zij die de gevolgen van Corona moeten verwerken, extra ondersteuning geven.

We kijken uit naar weer een jaar met veel nieuwe ontwikkelingen!





Kinderkoepel

Kinderkoepel

Christiaan Huygensweg 38F

3225 LD Hellevoetsluis

0181 - 325 049

www.kinderkoepel.nl

