



Privacybeleid Kinderkoepel

De Kinderkoepel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw gegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Kinderkoepel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- ✓ Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- ✓ Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- ✓ Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- ✓ Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- ✓ Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door de Kinderkoepel gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✓ om uw aanvraag of verzoek af te kunnen handelen
- ✓ voor het aangaan van overeenkomsten
- ✓ om uw kind de best mogelijke zorg te kunnen verlenen
- ✓ voor het versturen van nieuwsbrieven
- ✓ voor het versturen van facturen en het uitvoeren van automatische incasso
- ✓ voor het aangaan van arbeidsovereenkomsten

Voor de bovenstaande doeleinden kan de Kinderkoepel de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- ✓ naam, adres, telefoongegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, BSN nummer, rekeningnummer, salarisgegevens of IB60-formulier, kopie ID en diploma's (werknemers)
- ✓ gegevens van uw kind m.b.t. huisarts, tandarts, ziektekostenverzekering, school, medicijngebruik, allergieën, dieetwensen of andere bijzonderheden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de salarisadministratie, voor de pensioenuitvoering, voor het personeelsinformatiesysteem, voor ons klantinformatiesysteem, voor het kindvolgsysteem, het algemeen systeembeheer en voor onze website.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.



Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een fraude onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

De Kinderkoepel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de redenen waarvoor deze gegevens zijn verzameld en gearchiveerd en/of waarvoor een wettelijke eis bestaat.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- ✓ Alle personen die namens de Kinderkoepel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- ✓ We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- ✓ We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- ✓ Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- ✓ We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- ✓ Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Website, ouderportaal & werknemersportaal

Onze website, het ouderportaal en het werknemersportaal maken gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat bij het bezoeken van onze website, ouderportaal of werknemersportaal wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Ook worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker, veiliger en zo optimaal mogelijk kunnen maken. Wij gebruiken deze gegevens ook eventueel voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal, website of werknemersportaal) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er een verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken.



Nieuws & informatie

Wanneer u een plaatsingsovereenkomst met ons hebt afgesloten ontvangt u met regelmaat informatie van de locaties over de opvang van uw zoon of dochter. Dit kan zijn via een nieuwsbrief of via een bericht van locatie. Voor de verspreiding van de nieuwsbrief of het zoeken van contact gebruiken wij het e-mail adres wat u bij de inschrijving hebt doorgegeven. Wanneer de plaatsing bij ons eindigt, ontvangt u na de einddatum van de plaatsing geen nieuwsbrieven of informatie van locatie meer.

Social Media

De Kinderkoepel heeft een eigen Facebookpagina. Dit is een openbaar platform, de inhoud van deze pagina is voor iedereen zichtbaar. U kunt zelf bepalen of u deze pagina actief volgt. U doet dit door op de "vind ik leuk knop" te klikken. U kunt deze like altijd weer ongedaan maken. Op deze pagina posten wij berichten en fotocollages over onze kinderopvang of plaatsen wij vacatures voor onze organisatie. Voor Facebook gebruiken wij enkel foto's waarop kinderen niet duidelijk herkenbaar in beeld zijn gebracht.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor ons privacy beleid aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U vindt de contactgegevens onderaan deze pagina. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contact

Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op.

Kinderkoepel
Christiaan Huygensweg 38F
3225 LD Hellevoetsluis
T. 0181-325 049
marketing@kinderkoepel.nl