



**Kinder**koepel

**KLACHTENFORMULIER**

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar het kan zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht met locatie en/of vul onderstaand formulier in. Het ingevulde formulier kunt u e-mail naar [administratie@kinderkoepel.nl](mailto:administratie@kinderkoepel.nl) of afgeven op de desbetreffende locatie.

<b>Gegevens indiener klacht:</b>	
Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon/mobiele nr.	
Telefoon werk	
<b>Of</b>	
Bedrijf/organisatie	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon bedrijf	
Telefoon contactpersoon	
<b>Naam groep/locatie/afdeling die de klacht betreft:</b>	
<b>Datum klacht:</b>	
<b>Omschrijving klacht:</b> Graag zo concreet mogelijk de gebeurtenis beschrijven waarover de klacht wordt ingediend, alsook de reden waarom de klacht is ingediend:	
Datum:	Handtekening indiener klacht:



Onderstaande wordt ingevuld door de medewerker die uw klacht in behandeling neemt.

Klacht ontvangen op	(datum invullen)		
Klacht ontvangen via	<input type="radio"/> E-mail	<input type="radio"/> Brief	<input type="radio"/> Mondeling
Klacht ontvangen door	(naam medewerker invullen)		
Functie medewerker			
<b>De stappen die reeds zijn genomen om tot een oplossing te komen:</b>			
Datum:	Handtekening medewerker medewerker die klacht in ontvangst neemt:		